Politique de protection des données à caractère personnel

Version juillet 2021

La Poste place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés. La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que La Poste collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- ainsi que vos droits sur vos Données Personnelles.

Cette Politique s'applique aux traitements de Données Personnelles dans le cadre de l'offre Delivengo easy, sur le site MyDelivengo, à l'exclusion des éventuels sites partenaires. Toutes les opérations sur vos Données Personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment du Règlement européen sur la protection des données personnelles, de la loi n°78-17 «Informatique, Fichiers et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que ses décrets d'application.

I. COMMENT LA POSTE COLLECTE - T- ELLE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La Poste collecte vos données conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du site MyDelivengo lors de la création d'un compte client, lors d'une demande émanant de la page contact ou encore lors de la signature d'un contrat Delivengo easy.

II. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS EFFECTUES PAR LA POSTE, LEUR BASE LEGALE ET LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES ?

La base légale est contractuelle. La finalité des traitements effectués par La Poste est la réalisation d'un contrat Delivengo easy qui comprend l'utilisation du site MyDelivengo.

Les Données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'exécution du Contrat Delivengo easy font l'objet d'un traitement pour lequel chaque Partie est responsable de traitement distinct de l'autre Partie, chacune pour ce qui la concerne, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. A ce titre, chaque Partie fait son affaire de la bonne tenue du registre des Traitements de Données à caractère personnel ainsi que de l'accomplissement d'éventuelles formalités préalables. Les Parties s'engagent à traiter les Données à caractère personnel de manière loyale et licite.

La Poste est Responsable de traitement pour la création du Compte Client et les traitements décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site MyDelivengo.

Le Client est Responsable de traitement pour ce qui concerne la préparation en amont des plis et notamment les obligations d'information des destinataires mentionnés sur les plis.

La Poste est sous-traitant concernant la possibilité laissée au Client de gérer un carnet d'adresses sur le site MyDelivengo et du suivi des commandes. Le Client étant responsable de traitement pour la gestion dudit carnet d'adresse ainsi que de la gestion du suivi des commandes.

Les Parties reconnaissent, chacune en ce qui la concerne, être tenues à une obligation de sécurité et de confidentialité, et s'engagent, à cet effet, à prendre toutes les précautions utiles pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elles sont amenées à traiter, afin d'empêcher notamment qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. A ce titre, elles s'engagent à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des Données à caractère personnel traitées.

Enfin, les Parties s'engagent à se communiquer réciproquement, dans les meilleurs délais, toutes les informations permettant à l'une ou l'autre des Parties, chacune en ce qui la concerne, en sa qualité de Responsable de traitement et au titre du présent document, de satisfaire à la demande d'une personne concernée par le Traitement de ses Données Personnelles, demande pouvant porter notamment tant sur la rectification, l'opposition, l'effacement, la portabilité et sur le droit d'accès aux Données à caractère personnel traitées, que sur l'opposition pour motifs légitimes.

A partir de la clôture du Compte Client, pour quelque cause que ce soit, chaque Partie s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions convenues entre les Parties, l'ensemble des Données Personnelles traitées dans le cadre des services mis en place de manière automatisée ou manuelle.

Création du compte client :

Les Données à caractère personnel collectées lors de la création du Compte Client sont indispensables à l'ouverture de ce compte et les besoins du suivi de la relation client. Les Données à caractère personnel ainsi collectées ont pour destinataires les différentes directions de La Poste qui participent à l'exécution des prestations et au suivi de la relation client et les sous-traitants et partenaires de La Poste qui participent à la réalisation des prestations. Les Données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à l'issue de l'exécution des services ou de la fermeture du compte client. Les Données sont hébergées en France et protégées par une sécurité adéquate. La Poste s'engage à ne pas céder, louer ou échanger les Données, ni à les utiliser à d'autres fins que l'exécution des Services et à garder confidentielles les informations échangées dans le cadre de ses services.

Page contact :

Les Données à caractère personnel collectées sur via la page « contact » sont réceptionnées par le service client qui les utilisent uniquement pour répondre à la demande exprimée via ce formulaire. Les données demandées sont essentielles afin de pouvoir fournir une réponse. Ces informations entrent dans le cadre du suivi du service client et sont donc conservées pour la même durée que les informations liées au compte client.

Les cookies

Afin de faciliter la procédure d'inscription puis l'utilisation du Site, et de permettre à La Poste de proposer des services personnalisés et d'améliorer la performance des contenus du Site, l'utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies seront placés sur son disque dur.

Les cookies mis en place sur le site sont :

- Les cookies essentiels qui permettent des fonctions de base et sont nécessaires au bon fonctionnement du site web,
- des cookies statistiques. Les cookies statistiques collectent des informations de manière anonyme (Google Analytics). Ces informations nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site web. Nous informons nos Clients qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant leur navigateur internet.
- des cookies marketing. Les cookies de marketing sont utilisés pour analyser votre comportement tandis que vous visitez le site web et pour pouvoir vous offrir de la publicité personnalisée et pertinente compte tenu de votre profil. Nous informons nos Clients qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant leur navigateur internet.

Le détail des cookies utilisés et leur durée de conservation sont précisés ci-dessous :

Nom	_ga
Hébergeur	.laposte.fr
Durée de conservation	13 mois
Type	Tiers
Catégorie	Cookie Statistique
Description	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs

Nom	_gat
Hébergeur	.laposte.fr
Durée de conservation	1 minute
Type	Tiers
Catégorie	Cookie Statistique
Description	Ce cookie est utilisé pour réguler le taux de requêtes

Nom	_gid
Hébergeur	.laposte.fr
Durée de conservation	24 heures
Type	Tiers
Catégorie	Cookie Statistique
Description	Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs

Nom	cikneeto
Hébergeur	.laposte.fr
Durée de conservation	Le temps de la session utilisateur
Type	Tiers
Catégorie	Cookie Marketing
Description	Ce cookie est utilisé pour faire de la publicité auprès des utilisateurs ayant visité le site auparavant.

Nom	BID
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	30 minutes
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie est utilisé pour identifier l'utilisateur

Nom	cookieCookies
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	1 an
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie est utilisé pour conserver la validation du message d'information sur les cookies

Nom	iadvize-***-vuid
Hébergeur	halc.iadvize.com

Durée de conservation	1 an
Type	Tiers
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie permet au module de chat en ligne avec les équipes support de La Poste de fonctionner

Nom	locale
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	Session
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie est utilisé pour stocker les informations de format d'affichage de langue, date heure...

Nom	PHPSESSID
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	Le temps de la session utilisateur
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie est utilisé pour maintenir les variables de la session de l'utilisateur pendant qu'il navigue entre les pages.

Nom	*ordercolumns_column
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	1 mois
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie permet de conserver les préférences de tri des tableaux

Nom	*ordercolumns_order
Hébergeur	mydelivengo.laposte.fr
Durée de conservation	1 mois
Type	Propriétaire
Catégorie	Cookie essentiel
Description	Ce cookie permet de conserver les préférences de tri des tableaux

Carnet d'adresse, historique des envois.

Le service MyDelivengo permet au client de gérer un carnet d'adresse et de préparer des étiquettes de transport. La durée de conservation des informations contenues dans le carnet d'adresse et

l'historique des envois est à la discrétion du client qui est responsable du traitement de ces données. Les informations seront supprimées dans tous les cas à la clôture du compte client.

Liens

Les Services proposés peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites de partenaires de La Poste ou de tiers. La Poste n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

III. A QUELS SERVICES OU ENTREPRISES SONT COMMUNIQUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Les données Personnelles que vous communiquez à La Poste, sont susceptibles d'être transmises aux destinataires suivants :

- Les services de La Poste habilités à accéder à ces informations ;
- Les prestataires techniques de La Poste y compris ses sous-traitants, dans le cadre strict des missions qui leur sont confiées ;
- Les filiales du Groupe La Poste ;
- Les partenaires de La Poste, après acceptation préalable de votre part ;
- Les organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les avocats, les autorités administratives ou judiciaires, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative, dans le cadre du respect des obligations légales incombant à La Poste ou pour permettre à La Poste d'assurer la défense de ses droits et intérêts ;
- Les médiateurs, les autorités de tutelle et de contrôle habilités à recevoir de telles données ;
- Les services chargés du contrôle tels que les commissaires aux comptes et les auditeurs, les Douanes et les Postes des pays dans lesquels vous envoyez vos marchandises

IV. VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE?

Les Données Personnelles traitées par La Poste lors de l'utilisation du site Delivengo easy sont hébergées en France.

Toutefois, dans le cadre de l'envoi de courrier transfrontière, les informations indiquées par le Client concernant des destinataires domiciliés hors d'Europe lors de la création des étiquettes de transport, sont transmises aux autorités compétentes conformément à la réglementation douanière applicable.

V. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTÉGÉES?

La Poste s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

En particulier, La Poste met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à garantir la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles collectées et traitées et notamment à empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés, en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liées au traitement et à la nature des données personnelles à protéger.

Conformément aux engagements pris dans la Charte Data du groupe La Poste, les traitements réalisés peuvent être soumis à audit.

Par ailleurs, en cas de violation de données personnelles au sens de l'article 4 du RGPD affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), La Poste s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

VI. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER?

Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité des données qui le concernent en s'adressant à :

- La Poste SA, Direction Asendia France – (CP Y802).9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris France.
- ggc.asendiafrance@laposte.fr.

Par ailleurs, La Poste a publié une politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles et désigné Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP C703, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS.

En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

VII. GLOSSAIRE

- **Données à caractère personnel** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;
- **Traitement** : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Personne concernée** : désigne toute personne physique à laquelle se rapportent directement ou indirectement les Données à caractère personnel. (cf définition de Données à caractère personnel ci-dessus).
- **Responsable du traitement** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **Sous-traitant**, désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- **La Poste** : désigne La Poste SA, au capital social de 5 364 851 364€, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 356 000 000 et dont le siège social est situé au 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris.
- **Uxen** : désigne Uxen SAS, au capital de 10.010 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 533 621 223 dont le siège social est situé au 26 rue George Sand 75016 Paris. Uxen est en charge de la maintenance de site et est également partenaire pour la vente de consommables.
- **Hébergeur** : le site est hébergé par la société OXEVA S.A.S, au capital de 86.853 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 481 681 724, dont le Siège social est situé 5, rue de la Terrasse, 75017 Paris. Courriel : info@oxeva.fr, Tél. 01 80 05 97 30.
- **Site**: désigne le portail d'achat d'étiquettes d'affranchissement Delivengo easy nommé «MyDelivengo easy » accessible à l'adresse <https://mydelivengo.laposte.fr/easy/>
- **Client** : désigne toute personne morale disposant de la pleine capacité juridique, ayant signé un contrat Delivengo easy et les CGV Courrier Colis, et ouvert un Compte sur MyDelivengo easy.